

平成29年度 <営業所>乗務員指導・教育計画

教育内容検討会		教育事前 研修会	教育実施 期 間	運動名	教育項目	教育の内容	国交省告示 1676号	実施の方法	教育者	所要時分
担当 (各次長)										
H29. 5. 11 (木)	滝沢(営) 北上(営) 釜石(営)	H29. 5. 25 (木)	H29. 6. 10 ～ H29. 6. 30 (21日間)	夏季輸送安全総点検 (車内事故防止キャンペーン期間) (7/1～7/31)	輸送の安全について	安全統括管理者指示	(1) (2)	集合	次 長	60分
					車内人身事故防止	車内転倒事故、扉開閉時事故を防ぐ (DVD)	(4) (5)			
					健康管理	夏の健康管理、労災防止	(10)			
					接客・接遇	接客接遇の基本				
H29. 7. 31 (月)	雫石(営) 都南(営) 胆江(営) 高田支所	H29. 8. 18 (金)	H29. 8. 31 ～ H29. 9. 20 (21日間)	秋の全国交通安全運動 及び飲酒運転防止週間 (9/21～9/30)	輸送の安全について	社長訓示	(1) (2)	集合	次 長	60分
					構内・施設内の事故防止	車両の構造上の特性等 (DVD)	(3)			
					飲酒運転防止	アルコールの基礎知識	(9)			
					接客・接遇	マイクの活用				
※ 各営業所でスケジュール作成 (10月～11月)				積雪・凍結路面のチェ ーン装着による事故防止	チェーン装着	チェーン脱着方法について		集合	次長・ 指導運転士等	
H29. 10. 20 (金)	松園(営) 紫波(営) 大船渡(営) 江刺(営)	H29. 11. 6 (月)	H29. 11. 19 ～ H29. 12. 9 (21日間)	年末年始の輸送等 に関する安全総点検 (12/10～1/10)	輸送の安全について	安全統括管理者指示	(1) (2)	集合	次 長	60分
					冬の交通事故防止	スリップ事故防止 (DVD)	(6) (7)			
						ヒヤリ・ハット情報の活用	(2)			
					接客・接遇	クッション言葉				
H30. 2. 14 (水)	矢巾(営) 花巻(営) 一関(営) 遠野(営)	H30. 3. 1 (木)	H30. 3. 16 ～ H30. 4. 5 (21日間)	春の全国交通安全運動 (4/6～4/15)	輸送の安全について	社長訓示	(1) (2)	集合	次 長	60分
					交差点における事故防止	危険予知トレーニング (DVD)	(2) (6) (7)			
						交差点の右左折方法				
					接客・接遇	お客様の立場に立った対応				

教育の内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
運輸安全マネジメント	安全方針 重点目標	→										H28年度 総括
接客・接遇	→											
適性診断の受診及び診断結果に基づく指導 (一般診断受診) ※国交省告示1676号(8) <指導者：所長、次長、運行管理者>	→											

○入社から経験3年未満の運転士に対する添乗等による指導・教育

実施時期	入社～独車試験合格まで	独り乗務開始～1ヶ月目	独り乗務開始～5ヶ月目	入社～1年目	入社～2年目	入社～3年目
項目	独り乗務までの基本的内容	運転操作・接客接遇	⇒	⇒	⇒	⇒
実施者	本社担当部署、現場管理職及び指導運転士	現場管理職及び指導運転士	現場管理職及び指導運転士	現場管理職及び指導運転士	現場管理職及び指導運転士	現場管理職及び指導運転士

平成29年度 <本社>指導・教育計画

教育の内容	主幹部署	対象	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
事故惹起者教習 (事故再発防止)	安全管理部	事故惹起者	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
新規採用嘱託運転士教習	安全管理部	新規採用嘱託運転士	適宜	→											
貸切・昼高速担当新任運転教習	安全管理部	貸切・高速新選任者												机上及び トライアル	
運行管理実務担当者教習	安全管理部	運行管理者及び運行 管理補助者		3日間	3日間								3日間	3日間	
指導運転士研修会	安全管理部	指導運転士				1回						フォローアップ	フォローアップ		
バリアフリー教室	※バス協会	乗合及び貸切運転士									第2週				
営業所巡回指導	安全管理部	役員、本社管理職 が実施	6日～15日			1日～31日		21日～30日			10日～31日	1日～10日			
ドライブレコーダー映像記 録・イベントデータを活用し た教育	安全管理部	全運転士	適宜	→											
添乗指導及び交差点巡視			随時	→											
早朝点呼立会い 交差点立会い 【最重要確認日】	安全管理部	役員 本社管理職 営業所管理職 が実施					26日								
入社6年未満の運転士に対す る個人指導	安全管理部	入社3年未満の 運転士	適宜	→											
本社特別個人教習	安全管理部	事故多発者 クレーム多受者 危険要因所持者	適宜	→											